

Ps. Alejandra Rigalli

Mat 2342

Cel.+5493416689120

## Entrenamiento en Comunicación No Verbal

Coordinadora de Cajas de Previsión y Seguridad Social para Profesionales de la República Argentina

Comisión de Jóvenes

2022

Ps Alejandra Rigalli

La comunicación interpersonal es el recurso más poderoso con el que contamos los seres humanos, dado que generan procesos esenciales para la vida: la vinculación emocional, la educación y la socialización y *la ayuda que se establece entre generadores de servicios y usuarios de los mismos*. Estas habilidades facilitan el trabajo cotidiano y fortalecen las relaciones de los equipos de trabajadores entre sí y con los usuarios, alimentando sustancialmente la buena imagen de la institución. La Comunicación No verbal impacta más del 70 % en la interacción humana. Estar entrenado en este aspecto de la comunicación mejora ampliamente la capacidad de comprensión del otro al momento de brindar un servicio.

### PROGRAMA

1er encuentro: jueves 9 de marzo de 19 a 21 hs

#### Comunicación No Verbal. Aspectos generales

¿Qué es la Comunicación no Verbal? Bases y características generales. Aportes de la neurociencia. La expresión de las emociones. Identificar emociones con CNV. Primeras bases para identificar mentiras. Práctica con Videos.

¿Cómo lideramos nuestra CNV? Rapport.

2do encuentro: jueves 16 de marzo de 19 a 21 hs

#### Tipos de Comunicación no Verbal

Sistemas de CNV. ¿Qué significan los gestos, las posturas, los movimientos y los tonos de voz? Como leer CNV. ¿Cómo utilizamos esta herramienta?

3er Encuentro: jueves 23 de marzo de 19 a 21 hs

#### Cómo detectar mentiras

Estrategias para la detección de mentiras. Modelo de Paul Ekman.

¿Qué hacemos si nos mienten?

Práctica con videos.

Encuentro Práctico Presencial: 13 de abril de 8 a 10hs y de 10:30 a 12:30.

#### CNV y Conversaciones cruciales

Modelo de conversación crucial.

CNV y conversaciones cruciales.

Simulación y análisis.